

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Колпинского района Санкт-Петербурга

**ПРИНЯТ**

на заседании  
педагогического совета  
протоколом от 24.08.2020 г.  
№ 1

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБУДО ЦППМСП  
Колпинского района СПб

О.В.Гюнинен

Приказ от 26.08.2020 № 112-0



**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации  
конфликтов в подростковой среде «Я-медиатор»**

Возраст учащихся: 13-17 лет  
Срок реализации: 2020 – 2021 учебный год

Разработчик:  
И.Р. Корнева  
Педагог-психолог  
Н.К. Истомина  
Педагог-психолог

Санкт – Петербург  
2020 г.

**1. Пояснительная записка**

## **1.1 Нормативно-правовая документация.**

- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. N 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. №1726-р концепция развития дополнительного образования детей;
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2018 N 52831);
- Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 4 июля 2014 г. N 41);
- Письмо Минобрнауки России от 10.02.2015 №ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (вместе с «Рекомендациями Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 01.03.2017г. №617-р «Об утверждении Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию»;

- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16.03.2020г. N03-28-2516/20-0-0 «О реализации организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»;
- Устав ГБУДО ЦППМСП Колпинского района СПб;
- Лицензия на образовательную деятельность.

**1.2. Направленность:** социально-педагогическая.

**1.3. Актуальность:**

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

**1.4. Адресат:**

Учащиеся 7-11 классов общеобразовательных школ, заинтересованные в обучении навыкам разрешения конфликтов.

**1.5. Цель:**

создание условий для обучения подростков способам разрешения конфликтов между сверстниками в условиях образовательного учреждения.

**1.6. Задачи:**

Обучающие

- Овладение подростками, знаниями о причинах конфликтов между подростками, динамике их развития, возможных исходах;

- Включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками разрешения межличностных конфликтов;

#### **Развивающие**

- Формирование у подростков навыков разрешения конфликтов и эффективной коммуникации;

#### **Воспитательные**

- Осознание подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки

### **1.7. Условия реализации:**

Учащиеся зачисляются в группу на основании заявления родителей/законных представителей, договора с образовательным учреждением района, по результатам диагностического обследования

Программа рассчитана на 8 академических часов. Академический час для данной категории учащихся составляет 45 мин.

Занятия проводятся 1 раза в неделю.

Количество учащихся в группе составляет – от 9 человек.

Программа может реализовываться индивидуально и (или) в групповой форме, аудиторно и (или) внеаудиторно (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

*Кадровое и материально техническое обеспечение занятий:*

программу реализует педагог-психолог, специально оборудованный кабинет для проведения занятий.

### **1.8. Планируемые результаты:**

#### **Предметные**

- знания о причинах конфликтов между подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- групповое обучение, являющийся основным для овладения навыками разрешения конфликтов;

#### **Метапредметные**

- навыки разрешения конфликтов и эффективной коммуникации;
- мотивационный и личностный потенциал, необходимый для успешного выполнения разрешения конфликтов;

## Личностные

- осознание подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки бесконфликтного общения;

## 2. Учебный план:

N п/п	Название раздела. темы	Кол-во часов			Формы контроля
		всего	теория ауд/внеауд	практика ауд/внеауд	
1	Что такое медиация?	45	20	25	Входящая диагностика обучающихся
2	Что такое «продуктивное разрешение конфликта»?	45	15	30	Заключительный шеренг
3	Медиация конфликтов: как это делается?	45	15	30	Заключительный шеренг
4	Основы эффективной коммуникации.	45	15	30	Заключительный шеренг
5	Как провести медиацию	45	15	30	Заключительный шеренг
6	Подведение итогов.	45	15	30	Заключительный шеренг
7	Классный час «От конфликта к сотрудничеству»	45	15	30	Заключительный шеренг
8	Игра «Я - медиатор»	45	20	25	Контрольная диагностика обучающихся.

### 3. Календарный учебный график:

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий

### 4. Оценочные и методические материалы:

#### 4.1 Учебные пособия, дидактические материалы:

- Карта для упражнения «интервью»
- Карточки с описанием «кейсов»
- Карточки «бинго-формуляры»
- Раздаточный материал со стратегиями поведения в конфликте
- Карточки с заданиями игры

#### 4.2 Педагогические методики и технологии:

*Методы обучения, в основе которых лежит способ организации занятия*

- беседа, которая позволяет моделировать в воображении такие проблемы, которые невозможно проиграть в традиционных игровых процедурах;
- проективные, диагностические и активизирующие методики, которые направлены не только на формирование интереса (мотивации) старшеклассников к рассмотрению своих проблем, но и на вооружение доступными и понятными средствами для планирования, корректировки и реализации своих профессиональных перспектив;
- игровые методы, в ходе которых школьники имеют возможность на практике проверить эффективность различных моделей поведения, отработать навыки принятия решения, бесконфликтного общения.

#### 4.3. Информационные источники, используемые при реализации программы

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2010.

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2012.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2011.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.