УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУДО ЦППМСП Колпинского района СПб

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В.Гюнинен

Приказ №\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_2016

**ПОЛОЖЕНИЕ О РАЙОННОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ**

**1.Общие положения**

Районная служба медиации (далее РСМ) создана на базе Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Колпинского района Санкт-Петербурга (далее – Центр).

РСМ осуществляет работу по урегулированию внутришкольных конфликтов между участниками образовательного процесса, а также организует работу по методическому сопровождению школьных служб медиации (служб примирения), созданных в образовательных учреждениях Колпинского района Санкт-Петербурга.

РСМ осуществляет свою деятельность на основании:

* Указа президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 01.06.2012г. № 761;
* Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012г. №1916-р);
* Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г. №193-ФЗ;
* Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430);
* Приказа Минобрнауки России от 14.02.2011г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
* «Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях» (письмо Минобрнауки России 18.11.2013г №ВК-844/07);
* Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг.;
* пункта 47 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 15.10.2012 № 73-р «О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг.;
* пункта 3 протокола Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2014 № 4/14;
* Устава Центра;
* настоящего Положения.

**2. Цели и задачи районной службы медиации**

Деятельность РСМ направлена на обеспечение методической поддержки школьных служб медиации (служб примирения) образовательных учреждений Колпинского района, разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса (учащиеся – педагогические работники, педагогические работники – родители или законные представители учащихся, учащиеся – учащиеся, администрация – педагоги, администрация - родители ) по запросу от образовательного учреждения района с использованием медиативных технологий, организацию и проведение в образовательных учреждениях района мероприятий по профилактике внутришкольных конфликтов.

Задачами службы являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение служб медиации (служб примирения), созданных в образовательных учреждениях Колпинского района;

- помощь участникам образовательных отношений (несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), педагогам образовательных учреждений Колпинского района) в предупреждении и непосредственном разрешении конфликтных ситуаций за границами компетенции служб медиации (служб примирения) образовательных учреждений Колпинского района или при отсутствии таковых;

- обобщение и обмен опытом работы, изучение материалов новых разработок, подготовка докладов и обсуждение работы службы и т.д.

- создание методических рекомендаций для организации и работы служб примирения.

- проведения курсов, тренингов, направленных на повышение квалификации для ответственных службы, учащихся и педагогов.

**3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Понятие медиации.

Под медиацией понимается процесс переговоров с участием третьей нейтральной стороны(медиатора), вовремя которого стороны разрешают конфликт выгодным для всех участников образом.

В ходе медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных эмоций, установок, также важно создание условий для совместного поиска выхода из ситуации. Медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон с участием медиатора.

3.2. Основные принципы медиации.

Добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации. Стороны вправе попросить о замене медиатора. Медиатор вправе отказаться от участия в процедуре, в случае если видит, что стороны не стремятся разрешить конфликт.  
 Нейтральность медиатора.

Медиатор не отдает предпочтений ни одной из сторон, не советует, не судит и не оценивает. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации.

Информация, предоставленная медиатору во время процесса, носит конфиденциальный характер. Медиатор не имеет права разглашать полученную в ходе работы информацию.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор не может выступать свидетелем в суде.

Равноправие сторон.

Ни одна сторона не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения

3.3. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации любая информация, позволяющая идентифицировать личность сторон, должна быть изменена.

3.4. Ответственность медиатора.

Медиатор создает условия для проведения переговоров. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**4. Порядок формирования районной службы медиации**

4.1. Районная служба медиации создается на базе Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Колпинского района Санкт-Петербурга на основании приказа директора.

4.2. РСМ действует на основании Устава центра, данного Положения и Стандартов медиации.

4.3. Сотрудники РСМ проходят подготовку в качестве медиаторов и сами проводят процедуры медиации по конфликтным ситуациям.

**5. Порядок работы районной службы медиации**

5.1. РСМ может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера из образовательных учреждений (далее – ОУ), Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. РСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. Конфликтующие сторонам может быть предложено направление к медиатору на индивидуальную встречу, но сама медиация проводится только в случае согласия конфликтующих сторон.

5.3. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.4. Специалисты РСМ самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать шестидесяти дней.

В связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора, но не должен превышать сто восемьдесят дней.

5.5. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в медиативном соглашении между сторонами.

5.6. В рамках своей деятельности РСМ сотрудничает со Службой медиации центра «Контакт».

**6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.